

4-Processo de Verificação de Transação

1. Solicitação de Verificação

- O solicitante solicita a verificação de uma transação.

2. Recebe a Verificação

- O SAC/Tek recebe a solicitação e começa a análise da transação nos portais.

3. Verificação do Ocorrido

- O SAC/Tek verifica o ocorrido durante a transação.

4. Transação Identificada?

- O SAC/Tek verifica se a transação foi identificada nos portais.

5. Se a Transação Não For Identificada:

- O SAC/Tek solicita novas informações ou dados corretos ao solicitante.

6. Se a Transação For Identificada:

○ Necessita de Parceiro?

- Se **não**: O SAC/Tek analisa o caso internamente e retorna ao solicitante com o resultado.
- Se **sim**: O SAC/Tek coleta evidências e envia para o parceiro.
 - O parceiro recebe a solicitação, analisa o caso e encaminha o resultado.
 - O SAC/Tek retorna com o resultado ao solicitante.

7. Fim do Processo

- O processo é finalizado quando a análise é concluída e o resultado é retornado ao solicitante